

## Условия участия в Бонусной программе FIT SERVICE

[Версия для Казахстана](#)

### 1. Вводная часть

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) определяют порядок и условия участия в Бонусной программе Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания FIT SERVICE (далее по тексту – Программа), которая предоставляет ее участникам право на получение скидок и дополнительных преференций при оплате услуг/работ и приобретении товаров/расходных материалов на станциях технического обслуживания, входящих в состав Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания FIT SERVICE.

1.2. Настоящие Условия распространяют свое действие на всех Участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия Участника Программы со всеми положениями настоящих Условий.

1.3. Актуальный текст Условий, правил начисления бонусных баллов, их использования, и порядка присвоения статуса Участнику Программы размещаются на веб-сайте Программы по адресу: [www.bonus.fitauto.ru](http://www.bonus.fitauto.ru).

1.4. Актуальный перечень станций технического обслуживания, входящих в состав Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания FIT SERVICE размещен на сайте Организатора Программы по адресу: [www.fitauto.ru](http://www.fitauto.ru).

1.5. В соответствии с подп. 3.1.7 настоящих Условий личные данные Участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и участия в Программе; могут передаваться третьим лицам для обеспечения участия в Программе, осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также рассылок информационных материалов о Программе.

1.6. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.7. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (расходные материалы, товары, услуги, работы), акциях, специальных предложениях доступна в личном кабинете Участника Программы.

### 2. Термины и понятия

В настоящих Условиях используются следующие термины и понятия:

**Бонусный балл** – условные единицы, которые начисляются на персональный бонусный счет Участника Программы и могут быть использованы для получения услуги/работы. 1 бонусный балл эквивалентен 1 российскому рублю.

**Бонусный баланс** – сумма накопленных Бонусных баллов на Бонусном счете.

**Бонусный счет** - счет Участника Программы, на который в соответствии с Условиями начисляются и с которого списываются Бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Веб-сайт Программы** – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу [www.bonus.fitauto.ru](http://www.bonus.fitauto.ru).

**Дата регистрации в Программе** – дата вступления участника в Программу путем активации Бонусного счета.

**Дополнительные бонусные баллы** – бонусные баллы, начисленные участнику в рамках маркетинговых акций, проводимых Исполнителем самостоятельно или совместно с Организатором Программы, или в иных случаях, определенных совместно Исполнителем и Организатором Программы. Участник Программы может использовать Дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Условиями.

**Исполнитель** – станция технического обслуживания, входящая в состав Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания FIT SERVICE, на основании договора коммерческой концессии, заключенным между Исполнителем и Организатором Программы.

**Личный кабинет** – площадка Программы в официальном мобильном приложении FIT SERVICE, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для управления Бонусным счетом Участника Программы, прошедшего регистрацию.

**Мобильное приложение FIT SERVICE** – официальное мобильное приложение Организатора Программы для участия в Программе, доступного для скачивания в AppStore, GooglePlay, RuStore и AppGallery.

**Организатор Программы** – общество с ограниченной ответственностью «ФИТ Автосервис», которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных Участников Программы, учет Бонусных баллов Участников Программы, взаимодействие с Участниками Программы Исполнителя, осуществляет управление Программой и ее развитие.

**Программа** – Бонусная Программа FIT SERVICE – программа поощрения клиентов (физическое лицо) автосервисов федеральной сети автосервисов, работающих под брендом FIT SERVICE. Это комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, приобретая расходные материалы, товары, услуги/работы у Исполнителя, приобретает право на получение бонусных баллов и/или дополнительных бонусных баллов.

**Статус Участника** – значимость клиента (физическое лицо) в рамках Программы.

**Участник Программы** – физическое лицо, подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем регистрации в Мобильном приложении FIT SERVICE.

**Чат-бот** – программа, имитирующая реальное общение Организатора Программы с Участником Программы в приложениях-мессенджерах и социальных сетях.

### 3. Участие в Программе

#### 3.1. Общие положения

3.1.1. Программа действует на территории РФ всех станций технического обслуживания Исполнителя.

3.1.2. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.1.3. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет. Вступление Участника в Программу осуществляется посредством установления Мобильного приложения FIT SERVICE, ознакомления с Условиями участия в Программе, прохождения регистрации, путем внесения соответствующих данных в Мобильном приложении FIT SERVICE.

После регистрации в Программе Участнику Программы присваивается статус «Серебро» и начисляется 500 приветственных Бонусных баллов.

3.1.4. Предоставляя свои персональные и контактные данные, Участник Программы соглашается с их использованием Организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы. Организатор Программы осуществляет обработку персональных данных Участника Программы, предоставляемых последним при регистрации, в соответствии с подп. 3.2. настоящих Условий. Данные действия осуществляются Организатором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Под обработкой персональных данных Участника Программы в контексте настоящих Условий понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, третьим лицам – контрагентам (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника Программы в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Согласно п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных Участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. Порядок прекращения обработки персональных данных: согласно п. 5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прекращение обработки персональных данных осуществляется на основании письменного запроса Участника Программы в адрес Организатора Программы. Запрос на прекращение обработки персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер телефона Участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность Участника Программы. Запрос необходимо направить ООО «ФИТ Автосервис» по адресу: 630024, г. Новосибирск, ул. Бетонная, д. 4, этаж 2, с пометкой «Бонусная программа FIT SERVICE». Прекращение обработки персональных данных осуществляется в течение 30 дней с даты получения запроса Организатором Программы.

3.1.9. Организатор Программы оставляет за собой право осуществлять периодические рассылки Участникам Программы информационных и рекламных материалов, связанных с Программой и деятельностью Исполнителей.

### 3.2. Регистрация в Программе.

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется путем установления Мобильного приложения FIT SERVICE, ознакомления с Условиями участия в программе, прохождения регистрации, путем внесения соответствующих данных в Мобильном приложении FIT SERVICE. При этом фамилия, имя, отчество должны быть указаны так, как в действующем документе, удостоверяющем личность.

После успешного прохождения регистрации в Мобильном приложении FIT SERVICE, Участнику Программы необходимо самостоятельно осуществить активацию Бонусного счета в Личном кабинете. Активация в Личном кабинете осуществляется при помощи ввода кода подтверждения, который отправляется Участнику Программы на номер мобильного телефона, указанный при регистрации. После ввода Участником Программы кода, он сверяется с кодом, отправленным системой управления рассылками, и дается ответ на активацию Бонусного счета.

3.2.3. Идентификация Участника Программы в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации в Мобильном приложении FIT SERVICE.

3.2.4. Регистрируясь в Программе, Участник Программы подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе и рекламные материалы в рамках Программы по указанным контактным данным.

3.2.5. Участником Программы физическое лицо становится с Даты регистрации в Программе.

3.2.6. С Даты регистрации в Программе Участнику Программы присваивается Статус Участника «Серебро».

### 3.3. Бонусный счет Участника Программы.

3.3.1. Участник Программы может иметь только один Бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.

3.3.2. Бонусный счет и учтенные на нем Бонусные баллы не могут быть объединены с Бонусными счетами и Бонусными баллами другого Участника Программы или Участника других программ лояльности Организатора Программы.

3.3.3. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего Бонусного счета, в частности, обеспечить сохранность пароля для входа в Личный кабинет и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

3.3.4. При любом подозрении на несанкционированное использование Бонусного счета, Участник Программы должен немедленно уведомить об этом Организатора

Программы путем личного обращения на любую станцию технического обслуживания Исполнителя или непосредственно к Организатору по номеру телефона 8-800-700-80-56.

3.3.5. Информация о состоянии Бонусного счета доступна в режиме реального времени в Личном кабинете Участника Программы.

3.3.6. Организатор Программы не несет ответственности за недоступность информации о состоянии Бонусного счета Участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Организатора Программы.

3.3.7. В случае отсутствия на Бонусном счете Участника Программы любых транзакций по счету в течение 3 (трех) лет, Организатор Программы оставляет за собой право заблокировать Бонусный счет Участника Программы без предварительного уведомления. Для последующей разблокировки Бонусного счета Участнику Программы необходимо обратиться на любую станцию технического обслуживания Исполнителя или непосредственно к Организатору.

#### 3.4. Статус Участника Программы

3.4.1. Участники Программы подразделяются на несколько Статусов Участника:

- до 40 000 рублей оплаты за обслуживание и приобретение расходных материалов, товаров у Исполнителя, в течение 12 месяцев с даты последнего обновления статуса – «Серебро»;

- от 40 000 до 99 999 рублей оплаты за обслуживание и приобретение расходных материалов, товаров у Исполнителя, в течение 12 месяцев с даты последнего обновления статуса – «Золото»;

- свыше 100 000 рублей оплаты за обслуживание и приобретение расходных материалов, товаров у Исполнителя, в течение 12 месяцев с даты последнего обновления статуса – «Рубин»;

- работники Организатора Программы и Исполнителя – «Сотрудник». Статус присваивается индивидуально Организатором Программы, и не имеет срока действия;

- VIP персоны – «VIP». Статус присваивается индивидуально Организатором Программы, и не имеет срока действия.

3.4.2. Статус Участника Программы присваивается Участнику Программы автоматически, по факту выполнения условий, отраженных в п. 3.4.1. настоящих Условий.

3.4.3. Срок действия Статуса Участника составляет 12 месяцев с даты присвоения Статуса Участника.

3.4.4. Статус Участника Программы меняется/обновляется на основании общей стоимости приобретенных расходных материалов, товаров, услуг/работ у Исполнителя, за последние 12 месяцев с Даты присвоения Статуса Участника.

3.4.5. Использование нового Статуса Участника возможно только при следующем, после изменения статуса, обслуживании.

3.4.6. По истечении срока действия статуса Золото и Рубин, если в течении 12 месяцев сумма оплаты за обслуживание и приобретение расходных материалов не соответствует статусу Участника Программы, указанной в пункте 3.4.1 Условий, то статус переходит на ниже следующий, а именно статус Рубин понижается до статуса Золото, статус Золото понижается до статуса Серебро.

#### 4. Начисление Бонусных баллов

4.1. Начисление Бонусных баллов осуществляется автоматически.

4.1.1. Бонусные баллы в Программе начисляются при осуществлении оплаты за обслуживание и приобретение расходных материалов, товаров у Исполнителя.

4.1.2. Размер начисляемых Бонусных баллов определяется Статусом Участника в Программе, видом приобретенных расходных материалов, товаров, услуг/работ у Исполнителя и представлены в таблице 1:

Таблица 1

Статус участника программы	Размер бонуса
Серебро	4%
Золото	6%
Сотрудник	6%
Рубин	8%
VIP	8%

*Примечания к таблице 1:*

Срок действия бонусных баллов – 12 месяцев с даты зачисления на Бонусный счет.

Срок действия статуса – 12 месяцев с даты присвоения статуса.

4.1.3. Бонусные баллы не начисляются при оплате услуг/работ, приобретаемых расходных материалов, товаров исключительно Бонусными баллами.

4.1.4. Ограничение по количеству начисленных Бонусных баллов при оплате услуг/работ, приобретаемых расходных материалов, товаров при одном обращении к Исполнителю составляет максимум 15 000 Бонусных баллов.

4.1.5. Бонусные баллы, за оплаченные Участником Программы приобретенные расходные материалы, товары, услуги/работы, в автоматическом режиме начисляются на Бонусный счет в течение 24 (Двадцати четырех) часов после даты совершения оплаты расходных материалов, товаров, услуг/работ.

4.1.6. Ответственность за отслеживание состояния Бонусного счета и процесс начисления Бонусных баллов за приобретенные расходные материалы, товары, услуги/работы несет Участник Программы. В случае несвоевременного поступления Бонусных баллов за приобретенные расходные материалы, товары, услуги/работы на счет Участника Программы, ему необходимо в срок не позднее 3 (трех) дней по истечении срока, указанного в п. 4.1.5. настоящих Правил, обратиться на любую станцию технического обслуживания Исполнителя или непосредственно к Организатору Программы по номеру телефона 8-800-700-80-56 для выяснения обстоятельств. Для подобных случаев Участнику Программы рекомендуется сохранять документы, подтверждающие факт совершения приобретения расходных материалов, товаров, услуг/работ, до момента зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет. Организатор Программы не гарантирует начисление Бонусных баллов при отсутствии информации о совершенной покупке.

4.1.7. При проведении Исполнителем или Организатором Программы специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления Дополнительных бонусных баллов при использовании Участником Программы Бонусного счета при приобретении расходных материалов, товаров, услуг/работ, предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.

Если правилами акции не предусмотрено иное, Дополнительные бонусные баллы при совершении покупок расходных материалов, товаров и услуг/работ, участвующих в специальных акциях, не начисляются.

Информирование о специальных акциях осуществляется путем размещения информации на веб-сайте Организатора и по каналам коммуникаций, указанным Участником Программы при регистрации в Программе.

4.2. Бонусные баллы не начисляются при оплате следующих групп расходных материалов, товаров и услуг/работ Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания FIT SERVICE:

- служба эвакуации;
- служба аварийных комиссаров;
- прокат автомобилей;
- юридическая помощь;
- шины и диски;
- специализированные сервисы по ремонту коробок передач;
- услуги по страхованию.

4.3. Бонусные баллы не начисляются при оплате расходных материалов, товаров и услуг/работ, приобретаемых в рассрочку/кредит.

## **5. Использование Бонусных баллов**

5.1. Бонусные баллы доступны для использования только по активированным Бонусным счетам, в соответствии с настоящими Условиями.

5.2. Начисленные Бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения расходных материалов, товаров, услуг/работ, реализуемых Организатором Программы или Исполнителем.

5.3. Начисленные Бонусные баллы доступны для расходования в течение срока, указанного в п. 5.6. настоящих Условий.

5.4. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 российский рубль. Участник Программы вправе оплатить приобретаемые расходные материалы, товары, услуги/работы Бонусными баллами. При этом Бонусными баллами может быть оплачено не более 30% (Тридцати процентов) от стоимости приобретаемых расходных материалов, товаров или услуг/работ у Организатора Программы или Исполнителя.

5.4.1. Списание Бонусных баллов на услуги мойки доступны только на комплексную мойку «Люкс».

5.5. При использовании Бонусных баллов для приобретения расходных материалов, товаров, услуг/работ начисление Бонусных баллов не производится.

5.6. Срок действия Бонусных баллов на Бонусном счете Участника Программы составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты их начисления.

Если на Бонусном счете Участника Программы более 12 (Двенадцати) месяцев не отражено транзакций по Бонусному счету, Бонусные баллы, накопленные за предыдущие периоды, аннулируются.

5.7. Организатор Программы оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Дополнительных бонусных баллов, начисленных при проведении акций, в том числе в части срока их использования. В случае неиспользования Дополнительных бонусов Участником в установленный Организатором Программы срок – они аннулируются.

5.8. При проведении Исполнителем или Организатором Программы специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия расходования Дополнительных бонусных баллов при использовании Участником Программы Бонусного счета при приобретении расходных материалов, товаров, услуг/работ, предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.

Если правилами акции не предусмотрено иное, расходование Бонусных баллов не осуществляется на весь объем приобретаемых расходных материалов, товаров, услуг/работ.

5.9. Бонусные баллы не участвуют в оплате следующих направлений деятельности Федеральной сети станций послегарантийного обслуживания FIT SERVICE:

- служба эвакуации;
- служба аварийных комиссаров;
- прокат автомобилей;

- юридическая помощь;
- шины и диски;
- специализированные сервисы по ремонту коробок передач;
- услуги страхования.

5.10. Бонусные баллы не участвуют в оплате расходных материалов, товаров, услуг/работ, приобретаемых в рассрочку/кредит.

5.11. Бонусные баллы не могут быть поменяны Участником Программы на реальные деньги.

## 6. Услуги или работы, предоставляемые со скидкой

6.1 Условиями Программы предусмотрены услуги/работы со скидкой 100% в рамках каждого Статуса Участника Программы и представлены в таблице 2:

Таблица 2

Статус участника программы	Перечень услуг/работ со скидкой 100%*
Серебро	- диагностика ходовой части - замена масла ДВС
Золото	- диагностика ходовой части - MotorFIT – диагностика ДВС - замена масла ДВС - диагностика кондиционера
Сотрудник	- диагностика ходовой части - MotorFIT – диагностика ДВС - замена масла ДВС - диагностика кондиционера
Рубин	- диагностика ходовой части - MotorFIT – диагностика ДВС - замена масла ДВС - диагностика кондиционера - шиномонтаж 4-х колес
VIP	- диагностика ходовой части - MotorFIT – диагностика ДВС - замена масла ДВС - диагностика кондиционера - шиномонтаж 4-х колес

*\*В услуги входят работы без расходных материалов и запасных частей.*

6.2. Услугой или работой, в зависимости от статуса бонусной программы FIT SERVICE, участник программы может воспользоваться один раз в течение 365 дней с даты обновления статуса.

6.3. При проведении акций (стимулирующих мероприятий) условия использования услуг/работ со скидкой 100% могут быть ограничены. Если в условиях акции указано, что услуги со скидкой 100% не могут быть использованы вместе с акцией, Участник не может воспользоваться ими одновременно с акцией.

Если условия акции не позволяют использовать услуги/работы со скидкой 100%, эти услуги не могут быть применены ко всему объему покупки (товары, услуги, работы).

## 7. Продление срока действия Статуса Участника

7.1. Срок действия Статуса Участника, установленный п. 3.4.3. настоящих Условий, для каждого Статуса Участника в Программе, и в размере, начисленном для каждого

Статуса Участника, может быть продлен Участником Программы, путем оформления подписки.

7.2. Оформив подписку, Участник Программы заключает с Организатором Программы договор (далее - «Договор») на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). По Договору Организатор Программы обязуется продлить срок действия Бонусных баллов на 12 (Двенадцать) месяцев, а Участник Программы обязуется оплатить стоимость подписки.

7.3. Внесение платы за подписку производится Участником Программы, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий. В целях оформления подписки и дальнейшей возможности оплаты подписки Участник Программы, привязывает свою банковскую карту и/или электронное средство платежа к своему Личному кабинету. Для целей Условий любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении подписки, до её оформления, либо после её оформления) считаются привязанной картой. Организатор Программы вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки с любой из привязанных карт.

7.4. При указании данных привязанной карты и дальнейшем использовании привязанной карты Участник Программы подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

При наличии соответствующей технической возможности Организатор Программы вправе предоставить Участнику Программы, имеющему IP-адрес электронного устройства (или прокси-сервера) в сети Интернет, по сведениям Организатора Программы относящийся к Российской Федерации, возможность осуществления оплаты с помощью Системы быстрых платежей («СБП») Банка России. При этом Участник Программы соглашается, что на основе согласия Участника Программы Организатор Программы и/или его партнеры имеют право с помощью СБП списывать со счета Участника Программы сумму оплаты.

7.5. Продлить срок действия Статуса Участника могут Участники Программы в рамках своего действующего Статуса Участника.

7.6. Подписка может быть оформлена Участником Программы за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Статуса Участника и в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента истечения срока действия Статуса Участника.

7.7. Стоимость подписки.

7.7.1. Для статуса «Серебро»:

- подписка не предусмотрена, так как статус «базовый» и доступен всем Участникам Программы;

7.7.2. Для статуса «Золота»:

- 490 рублей при оплате в течение 30 календарных дней до истечения срока действия Статуса Участника;

- 690 рублей при оплате в течение 30 календарных дней с момента истечения срока действия Статуса Участника.

7.7.3. Для статуса «Рубин»:

- 990 рублей при оплате в течение 30 календарных дней до истечения срока действия Статуса Участника;

- 1190 рублей при оплате в течение 30 календарных дней с момента истечения срока действия Статуса Участника.

7.7.4. Для статусов «VIP» и «Сотрудник»:

- подписка не предусмотрена, так как статус не имеет срока действия;

7.8. Продление срока действия Статуса Участника считается предоставленным Участнику Программы на срок, установленный п. 6.2. настоящих Условий, в полном объеме с момента обновления Статуса участника.



Статус Участника обновляется в течение 24 часов после оплаты Участником Программы подписки при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Организатора Программы.

7.6. Обязательства Организатора Программы по продлению срока действия Бонусных баллов, в рамках подписки, считаются выполненными перед Участником Программы независимо от того, было ли затребовано Участником Программы соответствующее исполнение от Организатора Программы в период подписки.

7.7. При оформлении подписки Участник Программы соглашается с тем, что за каждый период продления Статуса Участника (12 месяцев), Организатор Программы вправе в порядке предоплаты взимать установленную Организатором Программы на день оплаты плату за подписку, до момента отказа Участника Программы, от продления подписки, на следующие 12 месяцев (период подписки).

7.8. В случае, если Участник Программы желает отключить продление подписки на следующие 12 месяцев, ему необходимо обратиться к Организатору Программы и/или отключить продление в Личном кабинете (в случае технической доступности для Участника Программы такой возможности).

7.9. Участник Программы понимает и соглашается с тем, что подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого соответствующего периода продления Статуса Участника.

Участник Программы вправе отказаться от продления подписки на следующие 12 месяцев. В таком случае подписка прекращается со дня, следующего за последним днем соответствующего оплаченного периода подписки. Кроме того, подписка может быть прекращена Организатором Программы в иных случаях, либо по иным основаниям, предусмотренным Условиями.

7.10. В случае оспаривания банком Участника Программы транзакции, проведенной с использованием банковской карты в оплату подписки Организатор Программы вправе это считать отказом Участника Программы от подписки с даты получения Организатором Программы от банка Участника Программы соответствующего запроса.

7.11. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной карте для продления подписки Организатор Программы вправе сохранить Статус Участника до момента списания абонентской платы с привязанной карты, при этом списание абонентской платы за продление подписки может осуществляться посредством списания нескольких платежей, совокупная сумма которых равна стоимости периода подписки. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на привязанной карте в течение длительного периода времени Организатор Программы вправе считать отказом Участника Программы от продления подписки с даты начала соответствующего неоплаченного периода подписки.

7.12. Участник Программы, приобретающий подписку, принимая Условия, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Участника Программы, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий, выполнены с согласия Участника Программы.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Участником Программы всех необходимых реквизитов привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;

- нажатия кнопки «Продлить статус» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Участника Программы с Условиями.

7.13. Участник Программы подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Участник Программы предоставляет Организатору Программы при оформлении и оплате подписки, может быть передана Организатором Программы

Исполнителю и партнерам Программы для целей исполнения партнерами перед Участником Программы обязательств в рамках Программы, а также третьим лицам, привлеченным Организатором Программы для исполнения его прав и обязанностей в соответствии с Условиями. Участник Программы соглашается с тем, что Организатор Программы вправе хранить персональную информацию Участника Программы не менее трех лет с даты окончания периода подписки.

7.14. Участник Программы обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о состоянии подписки, (в том числе оплаченный период подписки, стоимость подписки), которая может изменяться, в т.ч. дополняться/сокращаться.

7.15. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке изменять размер абонентской платы за подписку. При этом Участник Программы, оформивший и оплативший подписку (с автоматическим продлением подписки) уведомляется о таком изменении не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу изменений следующим способом (по выбору Организатора программы): путем размещения новой редакции Условий по адресу: [www.bonus.fitauto.ru](http://www.bonus.fitauto.ru), или путем размещения информации о новом размере абонентской платы в Личном кабинете, или по телекоммуникационным каналам связи. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Участником Программы периода подписки на момент внесения соответствующих изменений.

7.16. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, при оплате Участником Программы подписки, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Участником Программы в Личном кабинете.

## **8. Изменение персональных и контактных данных или отказ от участия в Программе Участником Программы**

8.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление Организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.

8.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных, номер телефона) производится только Организатором Программы после получения письменного заявления Участника Программы. Участник Программы должен указать в заявлении следующую информацию и передать его мастеру приемщику Исполнителя:

- ФИО предыдущего и нового участника Программы;
- номер предыдущего и нового мобильного телефона;
- наименование последних услуг, которые были получены в Федеральной сети станций FIT SERVICE и адрес Исполнителя, где Участнику Программы эти услуги были оказаны.

В случае изменения номера мобильного телефона, для продолжения участия в Программе, Участник Программы должен сообщить мастеру-приемщику Исполнителю следующую информацию:

- номер предыдущего мобильного телефона;
- наименование последних услуг, которые были получены в Федеральной сети станций FIT SERVICE и адрес Исполнителя, где Участнику Программы эти услуги были оказаны.

8.3. Участник Программы может отказаться от дальнейшего участия в Программе путем заполнения письменной формы на любой станции технического обслуживания Исполнителя.

Накопленные Бонусные баллы на Бонусном счете аннулируются.

## **9. Юридическая ответственность сторон**

9.1. Участник Программы обязан соблюдать Условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

9.2. В случае не соблюдения требований, предусмотренных пунктом 6.2. настоящих Условий Организатор Программы не несет ответственность за сохранность начисленных Бонусных баллов.

9.3. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником Программы и Исполнителем, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.

9.4. Ответственность Организатора Программы перед Участником Программы за нарушение настоящих Условий ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением и списанием Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника Программы.

9.5. Ответственность Организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы расходных материалов, товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

9.6. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением Участников Программы. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за 15 календарных дней до окончания Программы путем направления информации в Личном кабинете, смс-уведомления или иным доступным способом.

9.7. С момента уведомления, указанного в п. 8.6. Условий Организатор Программы не производит начисление Бонусных баллов. При этом использование уже начисленных Бонусных баллов продолжает производиться.

9.8. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Программы Бонусных баллов в течение срока, установленного пунктом 5.6. настоящих Условий, Бонусные баллы, находящиеся на Бонусных счетах Участников Программы, аннулируются в полном объеме.

9.9. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Бонусные счета, аннулирует все накопленные Участниками Программы Бонусные баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников Программы.

9.10. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники Программы уведомляются путем направления уведомления в Личный кабинет, на номер мобильного телефона, указанного при регистрации либо размещения информации на веб-сайте Программы, чат-боте о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

9.11. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника Программы, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные Бонусных баллов Участника Программы с момента приостановки или прекращения Программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором Программы до момента прекращения им действия Программы в отношении такого Участника Программы.

9.12. Уведомления Участников Программы считается сделанным от имени Организатора Программы, если оно отправлено в Личный кабинет, на номер мобильного телефона, указанного при регистрации либо размещения информации на веб-сайте Программы, чат-боте.

9.13. Участники Программы, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с условиями данных предложений и акций, размещенными на веб-сайте Программы, и следовать им.

9.14. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку Бонусного счета Участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) Бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.

9.15. Организатор Программы вправе на свое усмотрение исключить Участника Программы из Программы и аннулировать все начисленные на его Бонусный счет Бонусные баллы, отказать Участнику Программы в доступе к подписке, или ограничить доступ к подписке, с использованием Личного кабинета или полностью заблокировать учетную запись Участника Программы, в том числе, но не ограничиваясь, при

обнаружении неполноты предоставленных Участником Программы сведений или недостоверных сведений, предоставленных Участником Программы, нарушении Участником Программы Условий, законодательства Российской Федерации,

При этом сумма уплаченной Участником Программы абонентской платы за текущий период подписки (12 месяцев), не подлежит пересчету/возврату.

9.16. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные Бонусные баллы.

9.17. Ни Организатор Программы, ни Исполнитель не несут ответственность за любые рода убытки, причиненные как Участнику Программы, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником Программы.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Организатор Программы информирует Участников Программы о вносимых изменениях в настоящие Условия в срок за 15 (Пятнадцать) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на веб-сайте Программы/в Личном кабинете.

10.2. С целью обеспечения получения Участником Программы актуальной информации о настоящих Условиях Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в настоящие Условия и обращаться на веб-сайте Программы за актуальной информацией.

Продолжая использовать Бонусный счет после внесения изменений, Участник Программы дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором Программы в настоящие Условия.

10.3. Датой вступления в силу настоящих Условия является дата их публикации на веб-сайте Программы.

10.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – 630024, Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Бетонная, д. 4, этаж 2.

10.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Условиями, разрешаются в претензионном порядке.